

KREDİ ve BANKACILIK HİZMETLERİ DİJİTAL ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

I- SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu Sözleşme ("*Sözleşme*"), bir tarafta **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.** (Bundan sonra "**BANKA**" veya "**VAKIFBANK**" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta (Bundan sonra "**MÜŞTERİ**" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dâhilinde akdedilmiştir.

Bundan böyle, BANKA ve MÜŞTERİ birlikte "Taraflar" ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaktır.

VAKIFBANK'ın Merkezi İstanbul'da olup iletişim ve adres bilgileri aşağıda bildirilmiştir:

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:7/A-B
Ümraniye/İstanbul
Tel : (216) 724 10 00
Faks : (216) 724 39 09
Kayıtlı E-Posta Adresi : vakifbank@hs01.kep.tr
Ticaret Sicil Numarası : 776444
İnternet Sitesi Adresi : www.vakifbank.com.tr
MERSİS Numarası : 0922003497000017

MÜŞTERİ'nin Merkeziolup iletişim ve adres bilgileri aşağıda bildirilmiştir:

.....
.....

Tel :
Faks :
Ticaret Sicil Numarası :
İnternet Sitesi Adresi :
Kayıtlı E-Posta Adresi :
MERSİS Numarası :

II- AMAÇ

BANKA tarafından Dijital Kanallardan (web sitesi, mikro websitesi, internet bankacılığı, mobil bankacılık) sunulan ürün ve hizmetlerin işleyişine ilişkin uygulanacak kurallar ile tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirleyen işbu Sözleşme ve ekleri, bu Sözleşme'de belirtilen ürün ve hizmetlerden MÜŞTERİ'nin yararlanması amacıyla taraflarca imza altına alınmış ve aşağıdaki koşullarla anlaşmaya varılmıştır.

III- KAPSAM

- Dijital Kanallardan (web sitesi, mikro websitesi, internet bankacılığı, mobil bankacılık) yapılan müşteri olma başvurusu, ticari kredi başvurusu ve kullanımı, ticari kredi kartı başvurusu ve kullanımı, ticari ek hesap başvurusu ve kullanımı, çek karnesi başvurusu ve kullanımı işlemleri ve bu işlemlere ilişkin kurallar, BANKA'nın bu Sözleşme kapsamında yukarıda belirtilen işlemlere ait hizmetler nedeniyle talep edeceği masraf, komisyon ve ücretler ile vergi, fon işbu Sözleşme'nin kapsamını oluşturur. Bu Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin tümünün BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye sunulmasında bir zorunluluk bulunmamaktadır.

- ii. BANKA, MÜŞTERİ'ye önceden bildirimde bulunmak kaydıyla; işbu Sözleşme kapsamında verdiği bir hizmeti sonradan kesmekte, yeniden vermekte veya değişiklik yapmakta ya da hizmeti vermek için özel şartlar belirlemekte serbesttir.

IV- GENEL HÜKÜMLER

1. BİLGİLENDİRME

1. MÜŞTERİ, BANKA'nın her şubesinden güncel Ticari Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi (TÜHPS) 'nin bir örneğini edinme hakkına sahiptir. Ayrıca, TÜHPS'ün bir örneği BANKA'nın internet sitesinde yayımlanmaktadır.
2. İşbu Sözleşme hükümleri MÜŞTERİ adına BANKA nezdinde her ne ad ve nam altında olursa olsun, açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar. İlave bir TÜHPS ve/veya bankacılık ürün ve hizmet sözleşmesi imzalanmadıkça BANKA nezdinde aynı ya da farklı türde olan birden fazla mevduat hesabı bulunması ya da açılması halinde bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve bu mevduat hesaplarının yenilenmesinde de Sözleşmede yer alan usul ve esasların uygulanacağını Taraflar kabul etmiştir.
3. İşbu Sözleşmede yer almayan ancak BANKA tarafından ilgili bankacılık ürün ve hizmetlerinin sunulması için MÜŞTERİ'nin imzalayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat, bilgilendirme formu ve her türlü formlar vs. belgeler işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.
4. İşbu Sözleşmenin MÜŞTERİ tarafından imzalanmış olması, BANKA tarafından aranan diğer şartlar MÜŞTERİ tarafından yerine getirilmiş olmadıkça BANKA'yı işbu Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık ürün ve hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

2. SÖZLEŞME'DE YER ALAN ÜRÜN VE HİZMETLERİN ASKIYA ALINMASI/KALDIRILMASI

1. BANKA, haklı sebeplerin varlığı halinde veya herhangi bir sebep gösterilmesine gerek olmaksızın, Sözleşme kapsamında yer alan ürün ve hizmetleri kısmen veya tamamen durdurabilecek ya da kesebilecektir.
2. MÜŞTERİ, bu hususlara ilişkin olarak yapılacak işlemlere herhangi bir itirazı olmadığını, BANKA tarafından belirlenen/belirlenecek koşullarda işbu Sözleşme'de belirtilen ürün ve hizmetlerden yararlanacağını kabul eder.

3. BANKA'NIN REHİN, BLOKE (HAPİS), TAKAS VE MAHSUP HAKKI

1. MÜŞTERİ, BANKA nezdinde bulunan veya ileride bulunabilecek olan vadeleri dolmuş veya dolmamış olan tüm alacakları ile mevduat ve bloke hesaplarını, lehine gelmiş veya gelecek havaleleri, BANKA nezdindeki her türlü hak ve alacaklarını BANKA'ya rehnettiğini, rehinli hak ve alacaklar üzerinde BANKA'nın herhangi bir ihbarda bulunmasına gerek olmaksızın, virman, takas-mahsup ve hapsetme hakkı bulunduğunu kabul eder.

4. TALEP EDİLEBİLECEK TEMİNATLAR

1. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'den doğan ve doğacak her türlü borçlarının ve yükümlülüklerinin teminatını teşkil etmek üzere, nakit, mevduat, alacak rehni, alacağın temliki, menkul/menkul kıymet/kıymetli maden/hisse senedi/tahvil rehni, gayrimenkul rehni, ticari işletme rehni, kefalet/garanti ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sair teminatlardan BANKA tarafından uygun görülecek bir veya birkaçını BANKA'ya verecektir.
2. MÜŞTERİ, BANKA'ya olan borcunun rehin miktarını aşması ve/veya her ne sebepten olursa olsun rehin unsurlarında bir değer düşmesi halinde, BANKA tarafından verilen süre içinde BANKA'ca kabul edilecek yeni teminatlar verecek, aksi takdirde mevcut borçlarının tamamı muaccel hale gelecek ve rehin verdiği unsurlar satılarak BANKA alacağına mahsup edilecektir.

5. KREDİ ÜRÜNLERİ

A. NAKDİ KREDİLER

a. Taksitli Kredi

1. BANKA'ca tahsis edilen limitin taksitli olarak kullanılması halinde, MÜŞTERİ, kredi borç bakiyesini hazırlanacak ödeme planına göre ödemeyi kabul eder.
2. BANKA'nın krediye uygulayacağı faiz oranlarını günün koşullarına göre uyarlaması veya mevzuat değişikliği nedeni ile krediye bağlı yasal yükümlülüklerde değişiklik olması durumunda ödeme, hazırlanacak yeni ödeme planına göre yapılacaktır.
3. Taksitlerden herhangi birinin ödenmesi, ondan evvelki taksitlerin ve faizlerin ödendiği anlamına gelmez.

b. Ek Hesap

1. BANKA'ca tahsis edilen limitinin ek hesap açılması suretiyle kullanılması halinde MÜŞTERİ, kredinin kullanımından itibaren aylık faiz dönemleri itibarıyla MÜŞTERİ ile karşılıklı olarak mutabık kalınan faiz oranı üzerinden tahakkuk ettirilecek faizi, fon ve gider vergisini ödemeyi kabul eder.
2. Faiz tahakkuku yapılacak tarihler, hesabın açıldığı güne ya da MÜŞTERİ'nin ödeme yapabileceği günlere göre belirlenecektir.
3. MÜŞTERİ, Ek Hesap faiz tahakkuku yapıldığı günde tahakkuk eden faizi ödemezse temerrüde düşer ve kredinin kullanımından kaynaklanan borcu başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale gelir.
4. Her bir ödeme dönemine ilişkin olarak ödenmeyen kredi anapara tutarına, ilgili ödeme döneminden fiili ödeme tarihine kadar temerrüt faizi işletilir.

5. MÜŞTERİ, işletilecek gecikme faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV, vesaire vergi, fon, harç ve BANKA'nın kendisine göndereceği ihtar ve ihbarnameler için yapacağı her türlü masraf (noter masrafları dahil) ile benzeri giderleri ödemeyi, kabul ve beyan eder.
6. Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde MÜŞTERİ, aşılan tutara, limit aşım tarihinden itibaren BANKA tarafından belirlenmiş olan cari faiz oranının yıllık % 50 fazlası olarak hesaplanacak oranda faizi işletileceğini kabul eder.
7. Ek Hesap, alacak bakiye verdiği sürece bir mevduat hesabı gibi çalışacak ve vadesiz ticari mevduat hesap uygulamalarına tabi olacaktır.

c. Cari Hesap Şeklinde Çalışan Kredi

1. BANKA tahsis edilen limitinin cari hesap açılması suretiyle kullanılması halinde, krediye uygulanacak faiz oranları her gün değişen oranlarda yeniden belirlenir ve değişen faiz oranları tahsis edilen limit dahilinde kullanılan/kullanılacak kredilere günlük olarak uygulanır.
2. Cari hesap şeklinde çalışan kredilerin devre faiz tahakkukları 3'er aylık dönem sonlarında (veya BANKA'nın belirleyeceği tahakkuk dönemlerinde) yapılır.
3. MÜŞTERİ, devre faiz, komisyon ve yasal kesintilerini faiz tahakkuk tarihinde ödemekle yükümlüdür. Bu tarihte ödeme yapılmaması halinde krediye, bir önceki faiz tahakkuk tarihinden (bir önceki faiz tahakkuk tarihinin bulunmaması halinde ise kredinin açıldığı tarihten) en son faiz tahakkuk tarihine kadar olan süre için BANKA ile kararlaştırılan akdi faiz oranı yerine BANKA'ca borçlu cari hesaba uygulanan en yüksek faiz oranı, borcun muaccel olduğu tarihten itibaren ise temerrüt faiz oranı uygulanacaktır.

d. Spot Kredi

1. BANKA'ca tahsis edilen limitin spot kredi olarak kullanılması halinde MÜŞTERİ, krediyi belirlenen vade tarihinde faiz ve ferileri ile birlikte ödemekle yükümlüdür.
2. Vade tarihinde ödeme yapılmaması halinde, krediye, açıldığı tarihten vadeye kadar olan süre için borçlu cari hesaba uygulanan en yüksek faiz oranı, borcun muaccel olduğu tarihten itibaren ise temerrüt faiz oranı uygulanır.

B. GAYRİNAKDİ KREDİ

a. Çek Kredisi

1. BANKA'ca tahsis edilen limit dahilinde çek karnesi talep edilmesi halinde, MÜŞTERİ'ye verilen her bir çek karnesindeki her bir çek yaprağı için BANKA'nın kanunen ödemekle yükümlü olduğu sorumluluk tutarı MÜŞTERİ hesabına gayrinakdi kredi olarak tanımlanır.

2. Sorumluluk tutarında her yıl meydana gelen artışla birlikte gayrinakdi kredi tutarı kendiliğinden artar.
3. BANKA tarafından çek sorumluluk bedelinin ödenmesi halinde, gayrinakdi olarak takip edilen risk, nakde dönüşerek, nakdi kredi hükümlerine tabi olur.
4. MÜŞTERİ, BANKA'nın talebi halinde elindeki boş çek yapraklarını iade etmekle yükümlüdür.

b. Ticari Kart

1. Ticari Kart için belirlenen ilk Kart Limiti MÜŞTERİ'ye kartın üzerine yapıştırılarak yollandığı kart tutarında bildirilir.
2. MÜŞTERİ, Ticari Kartı'nın BANKA'nın bildireceği Kart Limiti dahilinde kullanacağını, bu kullanımların Kart Limiti'ni aşması halinde BANKA tarafından belirlenen bir limit aşım ücreti ve bu ücret üzerinden hesaplanacak BSMV'in kart hesabına borç kaydedileceğini kabul eder.
3. BANKA, MÜŞTERİ'ye tahsis ettiği toplam kredi limitinin bir kısmını yahut tamamını Ticari Kart için Kart Limiti olarak tanımlayabilir.
4. Kart Limitleri, Banka tarafından uygun bulunmasına istinaden arttırılabilir veya azaltılabilir.

6. VADESİZ MEVDUAT HESABI

1. MÜŞTERİ, İşbu Sözleşme'nin imzalanması nedeniyle tarafına vadesiz hesap açılmasını talep ve kabul eder.
2. MÜŞTERİ, hesap açılması işleminin devamındaay içinde bilgilerinin doğruluğunu teyit eden belgeleri BANKA'ya ibraz etmeyi kabul eder.
3. MÜŞTERİ, BANKA nezdinde adına açılacak Türk Lirası veya Yabancı Para vadesiz mevduat hesabını mevzuatın izin verdiği ölçüde dilediği gibi kullanabilir.
4. Yabancı Para hesaplarla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, hesap hangi döviz cinsine göre açılmışsa o döviz cinsi üzerinden yapılır. Bununla beraber T.C. kanunları ve mevzuatının zorlayıcı hükümler getirmesi halinde Türk Parasıyla ödeme yapılır. Bu ödemeler, mevzuatın izin verdiği ölçüde, BANKA'ca belirlenen kur üzerinden yapılır.
5. Kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak BSMV ve her türlü giderleri MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki TL ya da vadesiz döviz tevdiat hesabına BANKA'ca resen borç kaydedilecektir.

6. Hesabın açılmış olduğu para cinsinden başka döviz cinsi üzerinden hesaba para gelmesi durumunda, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile MÜŞTERİ'nin aksine bir talimatı bulunmamakta ise, BANKA, hesaba gelen tutarı hesabın açıldığı döviz cinsine BANKA'ca belirlenen kur üzerinden çevirip hesaba yatırabilir veya hesaba gelen para cinsi üzerinden MÜŞTERİ adına başka hesap/hesaplar açabilir.
7. Kendisine efektif ödeme yapılmasını isteyen MÜŞTERİ, hesaplarından çekeceği miktarı 3 iş günü önceden BANKA'ya bildirmelidir.
8. Bildirim süresine uyulmaksızın efektif ödeme talepleri, şube veznesinde efektif mevcut ise yerine getirilir.

7. PARA TRANSFER İŞLEMLERİ

1. Para transfer işlemlerinde aşağıda yer alan hükümlerin uygulanması esastır.
2. Para transfer işlemlerine ilişkin işbu sözleşmenin, Ödeme Sistemleri Kanunu ve bu kanuna bağlı ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlerle çelişmeyen veya aykırı olmayan hükümleri de uygulama alanı bulacaktır.
3. Para transferi talimatlarında; Alıcının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri (adres, telefon vb.), transfer edilecek tutar, hesaba yapılan para transferlerinde ise, bu bilgilerin yanı sıra, ayrıca hesap numarası/IBAN numarası ve ilgili Şube-BANKA adı her seferinde yer alacaktır. Bu bilgilerden bir veya birkaçının eksik olan veya şüpheye yer verecek derecede açık olmayan para transferi talimatlarını BANKA yerine getirmeme hakkına sahip olacaktır.
4. MÜŞTERİ, Muhabir BANKA'lara havale göndermek üzere düzenlenen SWIFT mesajlarında yer alan gönderici bilgileri bölümünde, isim, soyad, adres ve BANKA hesap numarası bilgilerinin açıklanmasını gayrikabili rücu olarak kabul ve beyan eder.
5. Para transfer tutarının Alıcı'ya ödenmesiyle veya talimatta belirtilen hesaba aktarılmasıyla beraber BANKA'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.
6. Havalelerin, herhangi bir sebeple zamanında yapılamamasından dolayı BANKA'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmayacaktır.
7. Para transfer talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması ve/veya transfer talimatının BANKA'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde; transfer talimatı, işlemi izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilebilecektir.
8. MÜŞTERİ adına veya hesabına gelecek para transferi ya da kendisi tarafından kendi adına ve hesabına yapacağı para transferleri, kendisine ihbarda bulunulmadan BANKA tarafından kabul edilebilecektir.

9. Para transfer tutarı üzerinde BANKA'nın rehin, takas ve mahsup hak ve yetkisi olacaktır.
10. Herhangi bir şekilde hataen MÜŞTERİ hesabına giren parayı, MÜŞTERİ derhal iade etmekle yükümlüdür.
11. BANKA'nın hataen MÜŞTERİ hesabına giren parayı MÜŞTERİ'ye bildirimde bulunmaksızın hesaptan geri alma hak ve yetkisi bulunmaktadır.
12. MÜŞTERİ, para transfer işlemlerinin mahiyetine ve tutarına göre BANKA'ca belirlenen ücret, masraf ve komisyonları, ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. KARTLARIN KULLANIM KOŞULLARI

1. Kartın zilyetliğinin kendisine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren MÜŞTERİ'nin karta ilişkin sorumluluğu başlayacaktır.
2. Kartların mülkiyeti BANKA'ya aittir.

BANKA ve/veya kartlı sistem kuruluşları kendi logolarını taşıyan kartlara sahtecilik, teknik gereklilik gibi haklı nedenlerin varlığı halinde el koyabilir.

3. Kart üzerindeki bilgileri ve kişiye özel şifreyi (PIN) dikkatle saklama ve başkalarına kullandırmama yükümlülüğüne uyulmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır.
4. BANKA'ca kullanımı durdurulan veya iptal edilen kartlar hiçbir şekilde kullanılamaz, bu durumdaki kartların derhal BANKA'ya iadesi gerekir.
5. MÜŞTERİ kartların kaybolması ya da çalınması durumunu gecikmeksizin, derhal BANKA'nın Çağrı Merkezi'ni (444 0 724) aramak sureti ile veya yazılı olarak bildirecek ve BANKA'ca kart ve şifre değişikliği yapıncaya kadar hesabından yapılacak bütün işlemler tarafından yapılmış sayılacaktır.
6. BANKA tarafından MÜŞTERİ'ye yeni kart verilmesi halinde MÜŞTERİ, kartlarının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ile kayıp/çalıntı duyuru bedelini (yurt dışı duyurular için döviz, yurt içi duyurular için TL) ve diğer masrafları BANKA'ya ödeyecektir.
7. MÜŞTERİ'nin iradesi dışında kartları kullanılarak gerçekleşen herhangi bir işlemi BANKA'ya derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluk kendisine aittir. BANKA bu yüzden herhangi şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde MÜŞTERİ, BANKA'nın zararını tazminle yükümlüdür.
8. BANKA, herhangi bir nedene bağlı olmaksızın kartların kullanımını durdurabilecek, kartları iptal edebilecek, geçerlilik süresi sona ermiş kartı yenilemeyebilecektir. Bu işlemlerin yapılması Sözleşme'nin feshi anlamını taşımayacaktır.

9. Herhangi bir şekilde MÜŞTERİ'ye fazla ödeme yapıldığının BANKA'ca tespit edilmesi halinde MÜŞTERİ, fazla ödenen tutarı derhal ve defaten iade edecek, işlemin yapıldığı tarih ile iade edilen tarih arasında geçecek günler için temerrüt faizi ödeyecektir.
10. Karta ilişkin olarak MÜŞTERİ'nin yapmış olduğu işlemler veya BANKA tarafından gerçekleştirilen hizmetlerle ilgili ücret, komisyon, masraf, faiz, giderler MÜŞTERİ'nin hesabına borç kaydedilecek, hesaba borç kaydedilen bu tutarlar MÜŞTERİ tarafından derhal ve nakden ödenecektir.

9. FAİZ, KOMİSYON, ÜCRET VE VERGİLER İLE DİĞER MASRAFLAR

1. BANKA işbu Sözleşme'de yer alan tüm işlemler ile ileride uygulamaya koyacağı işlemlere BANKA'ca belirlenen ve hesap özetlerinde, internet sitesinde ve/veya şubelerde ilan edilen oran ve/veya tutarda faiz, ücret, komisyon, masraf vb. uygulamaya yetkilidir.
2. Masraf, vergi, fon, komisyon, damga vergisi, resim, harç, posta masrafı ve sair her türlü yükümlülükler, kendisine ait olan her tür ücret ve kendi namına yapılan bütün masraflar MÜŞTERİ tarafından ödenmediği takdirde, BANKA'ca MÜŞTERİ hesabına borç kaydedilir.
3. Belirlenen oran ve ücretlerde BANKA'ca günün koşullarına göre yapılacak değişiklikler, MÜŞTERİ'ye Dijital Kanallar ile bildirilir. Bu değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade edeceğini, MÜŞTERİ kabul ve taahhüt eder.
4. MÜŞTERİ tarafından sözleşme kapsamında yapılacak işlemler kapsamında doğacak borçlarına uygulanacak temerrüt/gecikme faiz oranı; işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanmış güncel olan azami gecikme faiz oranıdır.
5. Temerrüt/gecikme faiz oranının, TCMB tarafından arttırılması halinde, temerrüt faiz oranının ayrıca bir bildirim gerek kalmaksızın (TCMB tarafından belirlenen azami hatlere kadar) BANKA tarafından arttırılabileceğini, MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder.
6. Temerrüt/gecikme faizine ilişkin KKDF ve BSMV ile sair yasal kesintiler de MÜŞTERİ tarafından ayrıca ödenecektir.
7. BANKA temerrüde düşen/geciken MÜŞTERİ hakkında her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahiptir.

10. İNTERNET BANKACILIĞI VE MOBİL BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

1. MÜŞTERİ veya işbu sözleşmenin "Vakıfbank Tüzel Kişi İnternet Bankacılığı Başvuru Formu" ya da "Gerçek Kişi İnternet Bankacılığı Başvuru Formu"nda belirttiği ve yetki verdiği Kullanıcı/Kullanıcılar, MÜŞTERİ tarafından formlarda belirtilen sınırlar (yetkili oldukları işlemler, tutar limitleri vd.) çerçevesinde işbu Sözleşme kapsamında BANKA'nın sunduğu ve ileride sunacağı bir güvenlik yöntemini kullanmak sureti ile

İnternet Bankacılığı'na ve/veya Mobil Bankacılığa erişebilecek ve BANKA'ca uygun görülen işlemleri yapabilecektir.

2. MÜŞTERİ, söz konusu formlarda yer alan yetkilendirdiği Kullanıcı veya Kullanıcılara ait bilgilerin doğruluğunu ve bu bilgilerin yanlış olmasından doğabilecek zararlardan BANKA'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. BANKA tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde, MÜŞTERİ tarafında tayin olunan ve ilgili form veya talimatlarla BANKA'ya bildirilen yetkiler kapsamında, MÜŞTERİ adına şifreleriyle işlem yapan Kullanıcının/Kullanıcıların yaptıkları tüm işlemler MÜŞTERİ için bağlayıcı olacaktır.
4. Kullanıcının/Kullanıcıların yaptıkları işlemlerden herhangi bir zarar doğması halinde BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır.
5. MÜŞTERİlere verilen şifrelerin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek olan ve MÜŞTERİ'nin başvuru formunda BANKA'ya bildirdiği Kullanıcının/Kullanıcıların, BANKA tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar ile söz konusu formda MÜŞTERİ tarafından belirtilen sınırlar (yetkili oldukları işlemler, tutar limitleri vd.) çerçevesinde İnternet Bankacılığı veya Mobil Bankacılık kanallarından yaptığı işlemler MÜŞTERİ hakkında bağlayıcı olacaktır.
6. Belirlenen yetki ve limit değişiklikleri için tekrar BANKA'ya başvurulması gerekmektedir.
7. MÜŞTERİ Kullanıcının/Kullanıcıların yetkilerini iptal ettiği zaman, bu kişilerin ellerinde bulunan şifre, Kullanıcı bilgileri vb. bilgileri teslim almak ve kendilerine yetki verilen Kullanıcının/Kullanıcıların yetkilerinin sona erdiğini BANKA'ya bildirerek yeni yetkililerle işlemlerin yapılmasına esas olacak her türlü bilgi ve belgeyi BANKA'ya yazılı olarak vermek zorundadır.
8. MÜŞTERİ BANKA'ya karşı bildirim yükümlülüklerini yerine getirmediği sürece, yetkileri kaldırılmış Kullanıcı/Kullanıcılar tarafından yapılan işlemler MÜŞTERİ hakkında bağlayıcı olacaktır.
9. Güvenlik tedbiri veya bilgilendirme veya işlemin gerçekleştirilmesini teminen MÜŞTERİ'nin bildirdiği cep telefonu numarasına veya e-posta adresine veya MÜŞTERİ'nin yetkilendirdiği Kullanıcılar var ise başvuru formunda bildirmiş olduğu cep telefonu numarasına veya e-posta adreslerine BANKA tarafından gönderilen mesajların, bildirimlerin veya MÜŞTERİ ya da Kullanıcı tarafından söz konusu cep telefonundan veya e-posta adreslerinden BANKA'ya gönderilen mesajların, bildirimlerin herhangi bir sebeple ulaşmaması durumunda, işlemin gerçekleştirilememesinden veya bilginin ulaşmamasından ötürü BANKA'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

V- HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE BAKİYE BORCUN ÖDENMESİ

- i. İşbu Sözleşme süresiz olmakla beraber, BANKA, haklı sebeplerin varlığı halinde MÜŞTERİ'ye bildirimde bulunmaksızın sözleşmeyi feshedebilir.
- ii. BANKA bu Sözleşme kapsamında açılmış hesaplardan bir kısmını ya da tamamını kapatabilir.
- iii. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki herhangi bir borcunu vadesinde veya vadesinden önce BANKA'ca yapılacak bildirim üzerine eksiksiz olarak ödemediği takdirde, ödenmeyen borç ayrıca protesto keşidesine, ihtarname gönderilmesine, mehil tayinine velhasıl hiçbir kanuni takip ve teşebbüs icrasına mahal kalmaksızın muaccel ve MÜŞTERİ mütemerrit olur.
- iv. MÜŞTERİ BANKA'nın ilk talebi üzerine muaccel olan borcunu faizi ve bilcümle ferileri ile birlikte BANKA'ca bildirilecek süre içinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi halde, MÜŞTERİ'nin BANKA'ya olan tüm borçları muaccel hale gelir.
- v. MÜŞTERİ'nin, işbu Sözleşme kapsamında kullandığı Kartlarını ve Sözleşme'nin Kartlara ilişkin hükümlerini yedi gün önceden, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise otuz gün öncesinden noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla ihbarda bulunma, bu Sözleşme'ye bağlı olarak BANKA'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ferileri ile birlikte ödeme, verilen talimatları iptal etme, kartları iade etme ve işbu Sözleşme kapsamında yapılan işlemlerden dolayı işbu Sözleşme'yi feshetme ve açılmış hesaplarını kapatma hakkı bulunacaktır.
- vi. Açılan hesapların herhangi bir nedenle kapatılması halinde, bu hesaplarla ilgili olarak doğmuş ve doğacak her türlü alacak, tüm ferileri ile birlikte MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya ödenecektir.
- vii. İşbu Sözleşme sona erdirilmiş olsa dahi Sözleşme'nin sona erme tarihinden önce verilen, işleme konulan ve henüz sonuçlanmayan talimatlar kapsamında yapılması gereken işlemler, bu Sözleşme ve bu işlemlerle ilgili olarak düzenlenen yazılı teyitlerde yer alan şartlara uygun olarak yerine getirilmesi suretiyle sonuçlandırılacaktır.
- viii. BANKA ayrıca, MÜŞTERİ'nin iflası, iflasın ertelenmesine ilişkin karar verilmesi veya konkordato ilan edilmesi, hacir altına alınması, üçüncü kişilere olan borçlarından dolayı icra takibine girilmesi, ticari faaliyetine son vermesi, aktiflerinin önemli bir kısmı üzerinde BANKA aleyhine tasarrufta bulunması, BANKA'nın talebine rağmen istenilen teminatları zamanında ve istenilen koşullarda temin etmemesi, bu sözleşmeyle yüklediği taahhüt ve yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi yada yerine getiremeyeceğinin açıkça belli olması nedenleri ile de Sözleşme'yi fesih ve varsa borç bakiyesini temerrüt faizi ve diğer masrafları ile birlikte talep edebilir.
- ix. MÜŞTERİ'nin, ölümü halinde mirasçılara veya tereke temsilcisine, kısıtlanması halinde ise kanuni temsilcilerine noter aracılığı ile ihbarda bulunmak suretiyle BANKA, işbu sözleşmeyi feshetmek ve alacaklarının işlemiş ve işleyecek faiz, komisyon, ücret, masraf, fon kesintisi, vergi ve diğer eklentileri ile birlikte, ihbar tarihinden belli bir süre içinde ödenmesini istemek hakkına sahiptir.

VI- DİĞER HÜKÜMLER

- i. MÜŞTERİ, BANKA'ya vermiş olduğu her türlü bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek değişiklikleri değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren vakit kaybetmeksizin derhal BANKA'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin BANKA tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.
- ii. MÜŞTERİ tarafından değişikliklere ilişkin yazılı bildirim yapılmaması durumunda BANKA, MÜŞTERİ ile ilgili olarak sisteminde kayıtlı olan bilgileri dikkate alarak işlem yapacaktır. Bu nedenle herhangi bir zarar doğması halinde tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye ait olacak, BANKA'nın herhangi bir şekilde bir sorumluluğu bulunmayacaktır.
- iii. Dijital Kanallar aracılığıyla verilen talimata ilişkin bilginin hatalı/ eksik olmasından veya hesap bakiyesinin yetersiz olmasından veya herhangi bir sebeple ya da beklenmeyen bir durum nedeniyle hizmetin kesilmesinden, hizmete ara veya son verilmesinin gerekmesinden veya yetkili bir mercii tarafından verilen emrin uygulanmasından ya da öncelikli bir hakkın yerine getirilmesinden dolayı Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapılan/yapılacak işlemin gerektiği gibi ya da hiç yapılamaması nedeniyle doğacak sonuçlardan dolayı BANKA'ya atfi mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan BANKA sorumlu olmayacaktır.
- iv. BANKA, MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, verilen hizmeti Sözleşme hükümlerine aykırı veya hatalı olarak kullanması, verilen hizmetten yasalara, dürüstlük ve toplumsal ahlak kurallarına aykırı düşecek şekilde istifade etmesi, bankacılık hizmet ve işlemlerini yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması ve BANKA nezdindeki hesap/ hesaplarını kapatması halinde, MÜŞTERİ'nin şifrelerini iptal edebilir ve dağıtım kanalları kapsamında verilen hizmetten yararlanmasına son verebilir.
- v. Hizmete son verilmesine kadar geçen sürede BANKA'ca verilen hizmetler nedeniyle doğan masraf, komisyon ve hizmet bedelleri ile kullanılan ürünlerden dolayı doğmuş ve doğacak tüm yükümlülüklerden MÜŞTERİ sorumlu olacaktır.
- vi. MÜŞTERİ'nin, BANKA'nın sağladığı İnternet bankacılığı, Mobil bankacılık uygulamalarını ve diğer bankacılık ürün ve hizmetlerini kullanımı sırasında doğabilecek iletişim/haberleşme ücretleri, aboneliği olduğu GSM operatörü/veri sağlayıcısı tarafından ücretlendirilir. GSM operatörü/veri sağlayıcısı tarafından MÜŞTERİ'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup BANKA'nın bu konuda herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- vii. MÜŞTERİ tarafından yetkilendirilen kişi/kişilere de işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
- viii. İşbu Sözleşme'nin BANKA'ya tanıdığı hakların kısmen veya tamamen kullanılmaması BANKA'nın bu haklardan vazgeçtiği anlamını taşımayacaktır.
- ix. İşbu Sözleşme ile BANKA'ya tanınmış haklar herhangi bir süre sınırlamasına tabi olmaksızın BANKA tarafından kullanılabilir.

- x. MÜŞTERİ, “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik” hükümleri uyarınca işbu sözleşme kapsamında tesis edilen/edilecek “Sürekli İş İlişkisi” nedeniyle BANKA’ya bildirmiş olduğu adres ve diğer iletişim bilgilerinin doğru olduğunu, bu bilgilerin teyidi için BANKA tarafından ilgili mevzuat kapsamında talep edilecek ilave tüm bilgi ve belgeleri BANKA’ya ibraz etmeyi, talep edilen bilgi ve belgelerin ibraz edilmemesi veya eksik ibraz edilmesi halinde BANKA’nın bu hususta hiçbir yükümlülüğünün olmadığını, yanlış ya da eksik bildirimden kaynaklanan her türlü işlem ve cezai sorumluluğun kendine ait olduğunu, bu bilgi ve belgelerin gerçeği yansıtmaması nedeniyle BANKA’nın maruz kalacağı zararları tazmin edeceğini, ayrıca hesabına tevdi etmiş olduğu veya tevdi edeceği nakit ve sermaye piyasası araçlarının Türk Ceza Kanunu 282’nci maddesi uyarınca “suç geliri” mahiyetinde olmadığını ve yine Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerlerinin Aklanması Suçu’nu teşkil eden fiillerin işlenmesi suretiyle elde edilmiş olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

VII- TEBLİGAT ADRESİ

- i. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme’de yer alan hususların yerine getirilmesi için işbu Sözleşme’de yer alan isim/unvan ve imzalarının yanında yazılı adresi kanuni ikametgah olarak tesis ettiğini ve bu adrese yapılacak bildirim veya tebligatın şahıslarına yapılmış sayılacağını kabul eder.
- ii. MÜŞTERİ, Kanuni yerleşim yerini değiştirmeleri halinde yeni yerleşim yerini derhal noter kanalı ile BANKA’ya bildirmeyi, aksi takdirde Sözleşme’de yazılı adrese yapılan tebligatın geçerli olacağını kabul ve beyan eder.
- iii. MÜŞTERİ, Belirtilen adrese tebligat yapılamaması halinde ilgililerin adres kayıt sistemi/ticaret sicili dosyalarındaki son adresine yapılan tebligatların Tebligat Kanunu gereği geçerli olacağını, ayrıca tebligata elverişli kayıtlı elektronik posta adresinin olması durumunda BANKA tarafından bu adrese yapılacak bildirim ve tebligatların da geçerli tebligat hükmünde olacağını, kabul ve beyan eder.

VIII- BANKA’NIN DEFTER VE KAYITLARININ DELİL OLMA NİTELİĞİ

- i. Taraflar işbu Sözleşme’den doğan uyuşmazlıklarda, BANKA defter ve kayıtları ile BANKA’ya ait mikro filmlerden, mikro fişlerden alınan kopyaları, elektronik ya da manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler ile CD Rom, kamera kayıtları, telefon ses kayıtları, bilgisayar ve benzeri kayıtlar ile ATM kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil olacağını, bu delillerle uyuşmazlığın çözümleneceğini kabul etmişlerdir. İşbu madde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nun 193. maddesinde yazılı Delil Sözleşmesi niteliğindedir.
- ii. BANKA’nın iletişim araçları ile veya sözlü olarak MÜŞTERİ’den emir aldığı durumlarda Banka’nın deftere kayıtlı belgeleri ile mevcut olması durumunda elindeki telefon ses kayıtları, faks veya teleks sistemiyle gönderilen talimat örnekleri BANKA ile MÜŞTERİ

arasındaki ilişkilerde müstenit aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın delil niteliğindedir.

- iii. Biyometrik karakteristiği olan bilgilerin kullanılması suretiyle yapılan işlemler; sistem gereği MÜŞTERİ imzası olmadan yapılacak, bu bilgilerin kullanılması suretiyle verilen tüm talimatlar yazılı talimat yerine geçecek, yapılan işlemlerin BANKA tarafından kaydı tutulacak, BANKA kayıtları ve BANKA'nın belirlediği değerler esas alınacak, MÜŞTERİ hakkında kesin delil teşkil edecektir.

IX- YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

Taraflar işbu Sözleşme'den dolayı doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümlenmesinde Türk Hukukunun uygulanacağını ve İstanbul Anadolu Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul etmişlerdir. Ayrıca BANKA, MÜŞTERİ ve kefillerin ülke sınırları dışında mal varlıklarının bulunduğu veya bulunabileceği her yerde kanuni yollara başvurabilir

X- İMZA VE YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu sözleşme 10 (on) maddeden 2 (iki) adet ekten ibaret olup, dijital aslı VAKIFBANK'ta kalmak şartıyla 1 (bir) nüsha olarak, taraflarca sözleşme hükümlerinde mutabık kalınarak/...../..... tarihinde yazılı/elektronik olarak imzalanmıştır.

"Sözleşmenin bir nüshasını e-posta ile teslim aldım"

TCKN/VKN:

Müşterinin Adı, Soyadı

Tarih :/...../.....

İmza

(EK-1) 5549 Sayılı Kanun Gereği MÜŞTERİ Tarafından Verilen Beyan

5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine göre; BANKA nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere yazılı olarak bildirmedeği takdirde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılır. Bu itibarla, BANKA nezdinde 5549 sayılı kanun, ilgili yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde kimlik tespiti gerektiren işlem yaptıran gerçek ve tüzel kişilerin, başkası adına hareket etmesi halinde, işlemin gerçek mahiyetine uygun şekilde kimin hesabına hareket ettiğini BANKA'ya yazılı olarak beyan etme zorunluluğu bulunmaktadır. Yukarıda açıklanan yasal düzenlemeler kapsamında, BANKA nezdinde açtığım/açtığımız ve açacağım/açacağımız her türlü hesabım/ hesabımızın ve BANKA'nızda yaptığım/yaptığımız ve yapacağım/ yapacağımız her türlü işlemler nedeniyle kendi adıma/adımıza ve kendi hesabıma/hesabımıza hareket ettiğimi/ettiğimizi ve edeceğimi/edeceğimizi, yetkilendirmiş olduğum/olduğumuz imza yetkililerinin, temsilcilerin, vekillerin veya adıma/adımıza işlem yapacak kişilerin de nam ve hesabıma/hesabımıza hareket edeceğini, başka tüzel ya da gerçek şahıs adına ya da hesabına hareket etmediğimi/etmediğimizi ve başkası hesabına hareket etmem/etmemiz halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak hesabına işlem yapacağım/ yapacağımız tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini BANKA'ya derhal yazılı olarak bildireceğimi/bildireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.

(EK-2) MÜŞTERİ Tarafından FATCA (Amerika Birleşik Devletleri'ne ait Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası) ve CRS (Finansal Hesap Bilgilerinin Vergi Konularında Otomatik Değişimi) kapsamında Verilen Beyan

Amerika Birleşik Devletleri'nde vergi mükellefi veya vatandaşı olmadığımı, Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet etmediğimi veya Green Card (yeşil kart) sahibi olmadığımı, Amerika Birleşik Devletleri'ne ait Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası kapsamında değerlendirilen kişiler arasında yer almadığımı, Türkiye'nin de üyesi olduğu Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) tarafından yayımlanan CRS mevzuatı kapsamında Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergi mükellefi olmadığımı ve bu bağlamda CRS mevzuatı kapsamında raporlamaya ve bildirme konu kişiler arasında yer almadığımı BANKA'nıza bildirir, aksi bir durumun gerçekleşmesi ve bilgilerimde değişiklik olması ve Amerika Birleşik Devletleri'ne ait Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası ve/veya Finansal Hesap Bilgilerin Vergi Konularında Otomatik Değişimi mevzuatı kapsamında değerlendirilecek olmam durumunda BANKA'nıza bunu en kısa sürede beyan edeceğimi ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtaraya gerek olmaksızın en geç 30 gün içinde eksiksiz ve incelemeye uygun şekilde ibraz edeceğimi, bu işlemlerle ilgili tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, BANKA'nıza yanlış ve eksik bilgilendirme yapmam veya bilgilendirme yapmamam nedeni ile sorumluluğun tarafıma ait olacağını kabul ve beyan ederim. İlgili değişiklikleri zamanında BANKA'nıza bildirmemem veya ilgili belgeleri ibraz etmemem nedeniyle BANKA'nızın herhangi bir zararının doğması halinde BANKA'nızın ilk talebinde ve hiçbir itirazda bulunmaksızın derhal nakden ve defaten tazmin edeceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.